

Dataskyddspolicy

Senast uppdaterad 9 juli 2026

Min Datorsupport Sverige AB är med anledning av dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") skyldigt att informera om hur personuppgifter behandlas och detta dokument innehåller all information som vi har blivit ålagda att redovisa för dig. Du har alltid möjlighet att kontakta Min Datorsupport Sverige AB angående hanteringen av dina personuppgifter eller om du upplever att något är felaktigt eller oklart.

Personuppgiftsansvarig
Min Datorsupport Sverige AB
Org nr 559041-6276
kontakt@mindatorsupport.se

Vad utgör personuppgifter?

Personuppgifter innebär all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande person. Detta kan vara en eller flera faktorer som rör någons fysiska, fysiologiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Privatkund

I samband med ett uppdrag samlar, hanterar och lagrar Min Datorsupport Sverige AB uppgifter om ditt **namn**, **email** och **telefonnummer**. i de fall där platsbesök beställts behandlas **adress**. Min Datorsupport Sverige AB hanterar de nämnda personuppgifterna eftersom det är nödvändigt för att kunna **fullfölja ett avtal** i vilket du är part. Uppgifterna lagras i orderdokumentation och kommunikationssystem i **3 år** efter fullgörandet av den senaste leveransen med hänsyn till reklamationsrätt.

I de fall du önskar göra RUT-avdrag behandlas **personnummer** med **rättslig förpliktelse** enligt *Lag (2009:194) om förfarande vid skattereduktion för hushållsarbete*.

Min Datorsupport Sverige AB behandlar **namn**, **adress** på faktura med **rättslig förpliktelse** enligt *Mervärdesskattelag* och, vid RUT-avdrag **personnummer** på faktura enligt **rättslig förpliktelse** enligt *Lag (2009:194) om förfarande vid skattereduktion för hushållsarbete* samt arkivering av faktura och underlag enligt *Bokföringslag* i **7 år**.

I uppdraget ingår också återkoppling för att säkerställa kvalitet på tjänst/produkt samt behovsanalys av uppdateringar eller ändringar.

Erbjudanden privatkund

I de fall du kontaktar Min Datorsupport Sverige som presumtiv kund via chatbot på hemsida, email eller telefon är vår rättsliga grund **intresseavvägning** för behandling av **namn**, **email** och **telefonnummer** och vi sparar uppgifterna i **2 år**. Vårt intresse är kommersiellt och du har rätt att invända mot behandlingen.

Företagskund

I samband med ett uppdrag samlar, hanterar och lagrar Min Datorsupport Sverige AB ditt **namn, email, telefonnummer** och uppgifter om ditt företag för att kunna **fullfölja avtal**. Uppgifter som är nödvändiga för att fullfölja avtal lagras i orderdokumentation och kommunikationssystem i **1 år** efter fullgörandet av den senaste leveransen.

Min Datorsupport Sverige AB behandlar **namn** och **adress** på faktura med **rättslig förpliktelse** enligt *Mervärdesskattelag* och *Bokföringslag* samt arkiverar faktura och underlag i **7 år**.

I uppdraget ingår också återkoppling för att säkerställa kvalitet på tjänst/produkt samt behovsanalys av uppdateringar eller ändringar.

Erbjudanden & marknadsföring företagskund

I de fall du kontaktar Min Datorsupport Sverige AB som presumtiv kund via chatbot på hemsida, email eller telefon är vår rättsliga grund **intresseavvägning** för behandling av **namn, email** och **telefonnummer** och Min Datorsupport Sverige AB sparar uppgifterna i **2 år**. Vårt intresse är kommersiellt och du har möjlighet att invända mot behandlingen.

Min Datorsupport Sverige AB kan också komma att kontakta ditt företag i kommersiellt syfte för att erbjuda tjänst, produkt eller samarbete och komma att samla, hantera och lagra **namn, email** och **telefonnummer** samt uppgifter som rör ditt företag. Min Datorsupport Sverige AB behandlar nämnda personuppgifter i **2 år** med rättslig grund **intresseavvägning** och du har rätt att invända mot behandlingen.

AI-transkribering

Vi transkriberar digitalmöten för att effektivisera minnesanteckningar om det uppdrag som förfrågas, beställs eller ska utföras och för att säkerställa dokumentation över vad som sagts och avtalats. Transkriberingen startar automatiskt när mötet börjar. Efter mötet kommer information i transkriberingen som är nödvändig för att ta fram offert eller slutföra uppdraget att överföras till vårt CRM. Information som är personlig och som inte innefattas av vår integritetspolicy eller i övrigt är irrelevant för uppdraget raderas i samband med överföring till vårt CRM. Rättslig grund för behandlingen är **intresseavvägning** och lagringstid är **24 timmar**.

Du har rätt att invända mot transkriberingen i efterhand eller när som helst under mötet.

Kundrecension

Efter avslutat uppdrag får du, både som privatperson och som företagare, ett informationsmail där du ges möjlighet att recensera Min Datorsupport Sverige AB:s service på någon av plattformarna Reco, Trustpilot eller Google. Plattformarna är eget personuppgiftsansvariga för den information du uppger där och därför hänvisas till respektive dataskyddspolicy. Min Datorsupport Sverige AB återpublicerar dock recensioner på sina hemsidor mindatorsupport.se, datorhjalp.nu, datasupport-stockholm.se, datasupport.one, datatekniker.nu, datorhjalp-stockholm.se, datorhjalptaby.se, it-support-stockholm.se, it-support.one, it-tekniker.nu, ithjalpforetag.se, macsupportnacka.se, macsupportstockholm.se, natverkstekniker.se, tradlost-natverk.se.

Återpubliceringen görs med rättslig grund **intresseavvägning** och innehåller **namn** på befintlig kund och kan innehålla **namn på personal** anställd av Min Datorsupport Sverige AB. Lagringstid är **2 år** och du har rätt att invända mot behandlingen.

Nyhetsbrev

Vi använder din **email** när du aktivt **samtyckt** till vårt nyhetsbrev. Du får nyhetsbrevet **så länge** vi har ditt samtycke eller maximalt **3 år**. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke längst ner i varje nyhetsbrev och din email raderas då omedelbart.

Varifrån kommer personuppgifterna som vi behandlar?

Vi behandlar personuppgifter som vi får direkt från dig, hittas på dina digitala kanaler, via referenser eller i allmänna företagsregister med utgivningsbevis.

Cookies & spårningsteknik

I samband med att du besöker vår hemsida får du möjlighet att tacka ja eller nej till cookies som inte är nödvändiga. Mer information om **vilken data** vi samlar, i vilket syfte, **hur länge** den lagras och vem vi delar den med hittar du i vår cookiebanner på hemsidan.

Om du återkallar ett **samtycke** till datainsamling och vill få data raderad behöver du själv göra det i din webbläsare, då det inte finns teknisk möjlighet att radera aggregerad data på individnivå. Kontakta oss vid behov av hjälp.

Extern tjänst/tredje part

I de fall vi använder en tjänst där personuppgifter överförs till tredje part, säkerställer vi att det vid behov finns ett personuppgiftsbiträdesavtal. De personuppgifter vi behandlar lagras företrädesvis inom EU/det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), men kan i undantagsfall även överföras till land utanför EU/EES. All sådan överföring av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi skyddar personlig data med organisatoriska åtgärder som hanteringsrutiner, styrdokument och fortlöpande utvärderingar samt tekniska åtgärder som 2-faktorsautentisering, lösenordpolicy, backup & recovery, kryptering, DMARC, antivirus och scanning, brandvägg och nätverkssäkerhet.

Vilka uppgifter vi inte behandlar

Vi behandlar inte känsliga personuppgifter som ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och uppgifter om hälsa, en persons sexualliv eller sexuella läggning, genetiska uppgifter och biometrisk data för att entydigt identifiera en person. Exempel på uppgifter om hälsa kan vara anledning till sjukfrånvaro, graviditet eller läkarbesök. Vi behandlar inte heller minderårigas personuppgifter. Om Min Datorsupport Sverige AB oavsiktligt skulle delges sådana uppgifter, t ex per email eller i ett transkriberat digitalmöte, raderas dessa och avsändaren meddelas så snart som möjligt.

Dina rättigheter

Du har rätt att invända mot behandling

Du har som presumtiv kund rätt att efter eget godtycke när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som avser direktmarknadsföring och rättslig grund intresseavvägning.

Du har rätt att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst rätt att återkalla det samtycke som du lämnat. I sådana fall raderar vi de uppgifter vars behandling grundas på ditt samtycke.

Du har rätt till tillgång

Du har rätt att få tillgång till personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format inklusive följande information:

- ändamålen med behandlingen.
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen avser.
- de mottagare eller kategorier av mottagare som personuppgifterna lämnas eller ska lämnas till.
- den period som personuppgifterna kommer att lagras eller hur denna period fastställs.
- om personuppgifter samlas in från någon annan källa än dig: varifrån sådan information kommer och vilka uppgifter det rör sig om.
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande och profilering.

Du har rätt till radering av dina uppgifter - helt eller delvis

Du har rätt att när som helst begära att få dina personuppgifter som behandlas raderade. Detta görs i sådana fall utan onödigt dröjsmål, dock senast inom en månad. Var uppmärksam på att sådana personuppgifter som är nödvändiga att bevara med hänsyn till för att fullfölja avtal eller rättslig förpliktelse, t ex bokföringslag, inte kan raderas förrän efter fullgången lagringstid.

Radering av inaktuella personuppgifter sker kontinuerligt och utan att du aktivt begär det, t ex när det inte längre finns en rättslig grund för fortsatt behandling.

Du har rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Min Datorsupport Sverige AB behandlar en sådan begäran utan onödigt dröjsmål, dock senast inom en månad. Du har även rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, med beaktande av ändamålet med vår behandling av personuppgifterna.

Du har rätt till begränsning

Du har rätt att begära radering eller rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Det kan komma på fråga i fall där;

- du bestrider personuppgifternas korrekthet för att ge Min Datorsupport Sverige AB möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
- Min Datorsupport Sverige AB inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- du invänt mot behandling som omfattar profilering eller automatiserat beslutsfattande, varmed begränsning sker i väntan på kontroll av huruvida Min Datorsupport Sverige AB:s intressen väger tyngre än dina.

Dataportabilitet

Du har rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig om vi bedömer det vara tekniskt möjligt.

Rätt att inge klagomål hos tillsynsmyndighet

Du har rätt att lämna klagomål till din nationella tillsynsmyndighet om vår behandling av dina personuppgifter, oavsett om vi bedriver vår verksamhet i samma land som du bor i eller inte.

Integritetsskyddsmyndigheten
European Data Protection Board

Med reservation för felskrivningar

Dina rättigheter Tillgång Du har rätt att begära ett kostnadsfritt registerutdrag där det framgår om vi behandlar personuppgifter om dig och i förekommande fall vilka personuppgifter och på vilket sätt. Skulle registerutdraget medföra en omfattande arbetsinsats kan en kostnad komma att tas ut. För att erhålla ett registerutdrag kommer personen uppgifterna avser få legitimera sig på IT-konsultens kontor för att säkerställa att rätt person erhåller rätt uppgifter. Rättelse och radering För det fall du upptäcker att personuppgifter om dig inte stämmer ber vi dig att kontakta oss så snart som möjligt. Vi kommer på din begäran rätta dina personuppgifter utan dröjsmål. Vi rättar också de personuppgifter vi finner vara felaktiga på eget initiativ. Vidare kan du även begära att vi raderar personuppgifter om dig, "rätten att bli bortglömd".

Invändningar och begränsning Du har rätt att invända mot hur vi behandlar personuppgifter om dig samt begära att vi begränsar behandlingen av personuppgifter om dig.

Dataportabilitet Du kan begära att vi överför personuppgifter om dig till tredje part som du anvisar. Gallring av personuppgifter Vi raderar personuppgifter när vårt uppdrag avslutats eller efter den längre tid som lagen kräver. Exempelvis kommer namnet på kundens kontaktperson eller kunden och dennes adress stå på fakturor som sparas i enlighet med bokföringslagens regler. Överföring av personuppgifter Vi lämnar enbart ut personuppgift till utomstående när det finns en överenskommelse mellan dig och Min Datorsupport Sverige AB, när vi nödgas fullgöra en lagstadgad skyldighet, ska efterkomma myndighets eller domstols beslut eller när vi anlitar en konsult som utför ett uppdrag för vår räkning. När vi arbetar tillsammans med konsulter, s.k. personuppgiftsbiträden, finns personuppgiftsbiträdesavtal på plats. Ett personuppgiftsbiträdesavtal säkerställer att personuppgiftsbiträdet följer dataskyddsförordningen. Personuppgiftsbiträdena följer våra anvisningar i sitt arbete.

Överföring av personuppgifter till tredje land I dagsläget finns ingen avsikt att lämna ut personuppgifter till tredje land. Om uppgifter överförs till tredje land krävs lagstöd enligt GDPR artikel 44-50. Personuppgiftsincident Min Datorsupport Sverige AB har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att tillgodose säkerheten rörande personuppgifter. Om du skulle upptäcka att en säkerhetsincident har inträffat där en eller flera personuppgifter oavsiktligen röjts ombeds du att kontakta IT-konsulten så snart som möjligt. Om du är missnöjd Om du skulle vara missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter ber vi dig kontakta oss så snart tillfälle ges. Anser du att vi behandlar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du även lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se). Du kan även vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

Kontakta oss på kontakt@mindatorsupport.se eller adressen nedan om du har några frågor rörande vår personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsansvarig: Min Datorsupport Sverige AB, org. 559041-6276 Postadress: Strandbergsgatan 61 (3tr), 112 51 Stockholm Mailadress: kontakt@mindatorsupport.se Telefonnummer: 08-400 117 26 Webbadress: www.mindatorsupport.se

<https://www.mindatorsupport.se/Information%20till%20registrerad%20kund%20som%20ar%20fysisk%20person.pdf>

Information om behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen Den 25 maj 2018 trädde dataskyddsförordningen i kraft som skyddar fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras skydd av personuppgifter. Min Datorsupport Sverige AB:s medarbetare och konsulter värnar om att skydda de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Min Datorsupport Sverige AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med att ett uppdrag förbereds, utförs och i övrigt administreras. En personuppgift är varje uppgift som ensamt eller i kombination med andra uppgifter avser att identifiera eller identifierar en fysisk person. Personuppgifter så som namn, personnummer, adress, telefonnummer, mailadress behandlas när det är nödvändigt. Vi behandlar personuppgifter för att utföra och administrera uppdrag och för redovisnings- och faktureringsändamål. Du är inte skyldig att lämna personuppgifter till oss men om så inte sker kan vi inte fullgöra vårt uppdrag. Uppgifterna behandlas på grundval av GDPR artikel 6 f). Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är ett barn. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående förutom när (i) det finns en särskild överenskommelse mellan IT-konsulten och dig om att så ska ske, (ii) ett utomstående personuppgiftsbiträde utför ett uppdrag för vår räkning, eller (iii) det är en lagstadgad skyldighet eller när det i övrigt är nödvändigt för att efterkomma ett beslut av myndighet eller domstol. Det förekommer att vi arbetar med personuppgiftsbiträden så som bolag som mottar samtal för vår räkning och således erhåller namn och kontaktuppgifter samt bolag som upprättar fakturor. När vi samarbetar med ett personuppgiftsbiträde finns ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättat. Vi raderar personuppgifter när vårt uppdrag avslutats eller efter den längre tid som lagen kräver. Exempelvis kommer namnet på kundens kontaktperson stå på fakturor som sparas i enlighet med bokföringslagens regler. Du har rätt att begära ett kostnadsfritt registerutdrag där det framgår om vi behandlar personuppgifter om dig och i förekommande fall vilka personuppgifter och på vilket sätt. Om du upptäcker att personuppgifter om dig inte stämmer ber vi dig kontakta oss så rättar vi dina personuppgifter utan dröjsmål. Vi rättar även felaktiga uppgifter på eget initiativ. Vidare kan du begära att vi raderar personuppgifter om dig, "rätten att bli bortglömd". Du har rätt att invända mot hur vi behandlar personuppgifter om dig samt begära att vi begränsar behandlingen av personuppgifter om dig. Du kan begära att vi överför personuppgifter om dig till tredje part som du anvisar.

I dagsläget finns ingen avsikt att överföra personuppgifter till tredje land. Om uppgifter överförs till tredje land krävs lagstöd enligt dataskyddsförordningen artikel 44-50. Om du inte är nöjd med hur vi behandlar personuppgifter kan du överlämna ett klagomål till den svenska tillsynsmyndigheten, Datainspektionen (www.datainspektionen.se), eller till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar. Du kan läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida, www.mindatorsupport.se. Du kan också kontakta oss på kontakt@mindatorsupport.se eller adressen nedan om du har några frågor rörande vår personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsansvarig: Min Datorsupport Sverige AB, org. 559041-6276 Postadress: Strandbergsgatan 61 (3tr), 112 51 Stockholm Mailadress: kontakt@mindatorsupport.se Telefonnummer: 08-400 117 26 Webbadress: www.mindatorsupport.se

Information om behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen Den 25 maj 2018 trädde dataskyddsförordningen i kraft som skyddar fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras skydd av personuppgifter. Min Datorsupport Sverige AB:s medarbetare och konsulter värnar om att skydda de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Min Datorsupport Sverige AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med att ett uppdrag förbereds, utförs och i övrigt administreras. En personuppgift är varje uppgift som ensamt eller i kombination med andra uppgifter avser att identifiera eller identifierar en fysisk person. Personuppgifter så som namn, personnummer, adress, telefonnummer, mailadress behandlas när det är nödvändigt. Vi behandlar personuppgifter för att utföra och administrera uppdraget och för redovisnings- och faktureringsändamål. Du är inte skyldig att lämna personuppgifter till oss men om så inte sker kan vi inte fullgöra vårt uppdrag. Uppgifterna behandlas på grundval av GDPR artikel 6 b) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående förutom när (i) det finns en särskild överenskommelse mellan IT-konsulten och dig om att så ska ske, (ii) ett utomstående personuppgiftsbiträde utför ett uppdrag för vår räkning, eller (iii) det är en lagstadgad skyldighet eller när det i övrigt är nödvändigt för att efterkomma ett beslut av myndighet eller domstol. För att erhålla rutavdrag kommer personuppgifter så som ditt personnummer att lämnas till Skatteverket. Det förekommer att vi arbetar med personuppgiftsbiträden så som bolag som mottar samtal för vår räkning och således erhåller namn och kontaktuppgifter samt bolag som upprättar fakturor. När vi samarbetar med ett personuppgiftsbiträde finns ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättat. Vi raderar personuppgifter när vårt uppdrag avslutats eller efter den längre tid som lagen kräver. Exempelvis kommer kundens namn och adress finnas kvar på fakturor som sparas i enlighet med bokföringslagens regler. Du har rätt att begära ett kostnadsfritt registerutdrag där det framgår om vi behandlar personuppgifter om dig och i förekommande fall vilka personuppgifter och på vilket sätt. Om du upptäcker att personuppgifter om dig inte stämmer ber vi dig kontakta oss så rättar vi dina personuppgifter utan dröjsmål. Vi rättar även felaktiga uppgifter på eget initiativ. Vidare kan du begära att vi raderar personuppgifter om dig, "rätten att bli bortglömd". Du har rätt att invända mot hur vi behandlar personuppgifter om dig samt begära att vi begränsar behandlingen av personuppgifter om dig. Du kan begära att vi överför personuppgifter om dig till tredje part som du anvisar.

I dagsläget finns ingen avsikt att överföra personuppgifter till tredje land. Om uppgifter överförs till tredje land krävs lagstöd enligt dataskyddsförordningen artikel 44-50. Om du inte är nöjd med hur vi behandlar personuppgifter kan du överlämna ett klagomål till den svenska tillsynsmyndigheten, Datainspektionen (www.datainspektionen.se), eller till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar. Du kan läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida, www.mindatorsupport.se. Du kan också kontakta oss på kontakt@mindatorsupport.se eller adressen nedan om du har några frågor rörande vår personuppgiftsbehandling. Personuppgiftsansvarig: Min Datorsupport Sverige AB, org. 559041-6276 Postadress: Strandbergsgatan 61 (3tr), 112 51 Stockholm Mailadress: kontakt@mindatorsupport.se Telefonnummer: 08-400 117 26 Webbadress: www.mindatorsupport.se